

Bevezető

Az általános szerződési feltételek, mint fogalom több szerződés megkötése céljából, a másik fél közreműködése nélkül, amelyet a felek előre nem tárgyaltak meg. Az Általános Szerződési Feltételek nem utalnak egyetlen magatartási kódexre sem. Az alábbi dokumentum a szexlife.hu web áruházban (Digitalhost Bt.) általüzemeltetett internetes áruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. A szexlife.hu oldalon található bármely információ Digitalhost Bt. szellemi tulajdonát képezi. Az üzemeltető fenntartja a szexlife.hu oldal információinak bármilyen módon, bármilyen eszközzel történő másolásával kapcsolatos jogot. A web áruház (szexlife.hu), a csomagküldő internetes kiskereskedelem, a szerződéskötés, a szerződés, illetve az üzlet nyelve magyar. Továbbiakban "web áruház" kifejezés alatt jelen internetes csomagküldő internetes kiskereskedelem értendő. A web áruházban történő megrendelés a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 1.§ 2pontja értelmében távollevők között kötött szerződésnek minősül. Önmegrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében (45/2014.(II.26.) Korm. Rendelet) az alábbi szerződést elfogadja, ezért kérjük, megrendelésének véglegesítése, elküldése előtt feltétlenül olvassa el! Az informatikai rendszeren keresztül, a vásárlás és a megrendelés elfogadásával megkötött szerződés a továbbiakban nem kerül iktatásra, vissza nem kereshető. „Ezen szerződés magyar nyelven, írásban megkötött szerződésnek minősül, mely magyar nyelven kerül megkötésre és a távollevők között kötött szerződések (45/2014.(II.26.) Korm. Rendelet) szabályai a mérvadók”. Amennyiben igénybe veszi a web áruház szolgáltatásait, valamint az internetes oldalon rendelést küld el, ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelező érvényűnek tekinti és elfogadja az **Általános Szerződési Feltételeket**, amely Ön mint (vevő, megrendelő) és Digitalhost Bt. (üzemeltető, eladó) között létre jött. A 45/2014(II.26)15.2§ pontja értelmében fizetési kötelezettsége keletkezik, melyet mind akarataival egyetértésben elismer. A web áruházban csak 18. életévét betöltött cselekvő képes természetes személy, valamint jogi személyiségű, jogi személyiség nélküli gazdálkodószervezett adhat le megrendelést. A megrendelés leadásával egyidejűleg kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét, illetve a gazdasági tevékenységet folytató szervezett rendelkezik a hatályos jogszabályokon alapuló engedélyekkel (megrendelő). Amennyiben ez nem felel meg a valóságnak az üzemeltető, eladó nem vállal felelősséget és indoklás nélkül eláll a szerződéstől. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy előzetes egyezség és értesítés nélkül módosítsa az általános szerződési feltételeket és az oldalt használó felelőssége, hogy minden esetben ellenőrizze az adott, aktuálisan érvényes általános szerződési feltételeket. A megrendelés elküldésével a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint, illetve a 45/2014(II.26.) 4§ 10., 14. pontja szerint vásárlási szerződés jön létre az eladó (Digitalhost Bt.) a megrendelő között. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi és a vételárat az átvételkor kiegyenlíti. A megrendelő a rendelését a megrendelés oldalon a „Megrendelés megerősítése” gomb megnyomásával fogadja el, melyről megerősítő e-mailt kap. Amennyiben a megrendelő a telefonos egyeztetés ellenére sem veszi át a megrendelt árut, úgy annak kiszállítási és vissza szállítási költségét az eladó a megrendelőre hárítja. 45/2014(II.26.) 7§ 2.pont. A megrendelés a web áruház oldalain, a megjelölt módon, feltételekkel adható le.

Szolgáltatói adatok

- Eladó: Digitalhost Bt.
- Székhely: 7561, Nagybajom Sugár u. 59
- Email: info@szexlife.hu
- Adószám: 24730309-2-14
- Számlavezető bank: OTP Nagybajomi fiók: 11743143-20000758-00000000

Tárhelyszolgáltatói adatok

- Név: Farkas Róbert egyéni vállalkozó
- Székhely: 7561 Nagybajom Sugár u. 59.

- Email: info@digitalhost.hu
- Adószám: 65661424-2-34

Megrendelői, eladói fogalmak

- Megrendelő, fogyasztó: az a természetes személy, aki betöltötte 18.(tizennyolcadik életévét), regisztrációjával e tény elismeri.
- Vizonteladó:-jogi személyiségű, jogi személyiség nélküli adószámmal rendelkező gazdasági tevékenységet folytató vállalkozás Eladó Digitalhost Bt. A szerződés tárgya A web áruház (szexlife.hu) erotikus termékek értékesítésével foglalkozik. A termék kategóriákban és az alkategóriákban található termékek képei illusztrációk, a termék leírásaik tájékoztató jellegűek, a valóságtól eltérhetnek. A termék leírások, illetve termékek kép illusztrációk. A termékek árai magyar forintban értendők és az általános forgalmi adót tartalmazzák. A termék árak szállítási díjakat kezelési költségeket nem tartalmaznak. Az eladó fenntartja az ár változás, ár változtatás jogát magának, melyről előzetesen tájékoztatja megrendelőt Az eladó minden esetben a hatályos jogszabályokat figyelembe véve számlát állít ki a megrendelt termékekről. Regisztráció, megrendelés mente, vendég megrendelés
- a szexlife.hu web oldalon történő böngészés során lehetősége van regisztrációra, illetve regisztráció nélküli megrendelésre, a megrendelési összesítő oldalon.
- a termékeket a termék oldalakon található kosár címszóval jelölt gombbal lehetősége van megrendelésekhez hozzá adni (+), csökkenteni (-), törölni (x). a megrendelési összesítő oldalon megtalálható minden lényeges információ a megrendelt termékek lényeges tulajdonságaival kapcsolatban, a szállítási díjakkal kapcsolatban, illetve a fizetési lehetőségekkel kapcsolatban. A vevőnek lehetősége van külön számlázási és szállítási címek megadására a fiókom menü pont alatt. A szállítási díjak Magyarország területére érvényesek és tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót.
- Regisztráció Amennyiben meg kívánja rendelni az összeállított kosár tartalmát először be kell lépnie a rendszerbe, vagy ha még nem regisztrált, akkor regisztrálnia kell magát a regisztrációs űrlap kitöltésével, valamint az Általános szerződési feltételek elfogadásával. A sikeres regisztráció után visszaigazoló e-mailt kap, mely tartalmazza az Ön által megadott belépési adatokat. Más személyek tudtára adni tilos, az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal az üzemeltető, eladó. Megrendelés A web áruház termékei közül válogassa össze és helyezze a kosarába a megrendelésre szánt termékeket. A „kosár” gombbal a kosárba helyezheti a termékeket. A „kosár” menü pont alatt változtathatja a mennyiségét, növelheti (+) illetve csökkentheti (-) vagy törölheti(x). A kívánt mennyiségek függvényében a rendszer automatikusan kalkulálja a bruttó összegeket, mind a hozzáadások, elvonások, törlések függvényében. A megrendelési összefoglalóban részletes tájékoztatást találja a megrendelni kívánt termékek bruttó eladási áraival kapcsolatban, valamint a szállítási díjakkal együttesen kalkulált összesen fizetendő végösszegekről. A termék kategóriákban és az alkategóriákban található termékek képei illusztrációk, a termék leírásaik, jellemzőik, tájékoztató jellegűek, a valóságtól eltérhetnek. Az eladó megtesz mindent annak érdekében, hogy a megrendelőt maximálisan kiszolgálja. A megrendelt termékekkel kapcsolatban megtesz mindent annak érdekében, hogy a termékek lényeges tulajdonságait a körülményekhez képest a lehető legegyszerűbb lényegre törő módon nyújtson ismeretet a termékek lényeges tulajdonságairól. Ezek után a már véglegesíthető a rendelése, amennyiben elfogadja az általános szerződési feltételeket, illetve egyetért a fizetési kötelezettségével, a négyzet kijelölésével ez megtörténik. Itt a megrendelőnek lehetősége van a szerződési feltételek megtekintésére, illetve nyomtatására, a linkre való kattintással. Ezek után jelenik meg az fizetési lehetőségek, melyben ki kell választania a megrendelőnek a fizetés módját (utánvét, banki előreutalás, pay-pal stb). A fizetési mód kiválasztása után a „Rendelés Megerősítése” gombbal véglegesíthető a megrendelés. A megrendelésről e-mail üzenetben értesíti rendszerünk, melyben tájékoztatást kap a szállítási, számlázási valamint a

kiválasztott termék adatokról (megrendelés azonosító, megrendelés időpontja, fizetés módja, termék neve, cikkszám, mennyisége, egységára, szállítási és kezelési költségei). Megrendeléseket hétfőtől - vasárnapig van lehetőségük leadni a megrendelőnek. A leadott megrendelések elérhetők a Fiókom/Rendeléseim menüpont alatt. Amennyiben további költségek merülnének fel a megrendeléssel kapcsolatban az eladó a teljesítés megkezdése előtt tájékoztatja a megrendelőt. Vendég megrendelés: A vendégmegrendelés alkalmával nem kell regisztrációs űrlapot kitölteni, csak a számlázási és szállítási adatait, valamint a kapcsolat tartáshoz szükséges e-mail címét kell megadni. Amennyiben a későbbiek folyamán mégis szeretné, magát regisztráltatni rendszerünkben úgy jelezze ügyfélszolgálatunknál, és a megadott adatok alapján regisztráljuk rendszerünkben. Adatok megadása A személyes adatok megadása a regisztráció, vendég megrendelés alkalmával önkéntes. A belépés, illetve a regisztráció alkalmával meg kell adnia elérhetőségeit, a szállítási és számlázási adatait, a regisztrációs űrlap segítségével értelemeszerűen. A beírt adatokat a Fiókom/Címjegyzék menüpont alatt bármikor tudja változtatni. Abban az esetben, ha a számlázási és szállítási címek eltérnek egymástól van lehetősége külön-külön ezek megadására. A megadott adatokat az üzemeltető az adat védelmi nyilatkozat alapján kezeli. Adatának törlését kérheti ügyfélszolgálatunktól, telefonon vagy e-mailben.

- **Adatbeviteli problémák, hibák javításának lehetőségei és módjai:** Az adatbeviteli hibák javítására a „Rendelés megerősítése” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A visszalépéshez a „Vissza” gombot kell használni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a „Fiókom” menüpontban. A „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. Ha a megrendeléselküldését követően észlelt adatbeviteli hibát haladéktalanul jelezni kell az info@szexlife.hue-mail címen.
- **Automatikus visszajelzés és adat egyeztetés.** Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését a web áruházon keresztül eljuttatja az eladóhoz. A rendelésről és annak tartalmáról automatikus visszajelzést kap e-mailben, illetve megkeresik Önt a megadott elérhetőségei egyikén, az adatok és az esetleges kiszállítás részleteinek egyeztetése okán. Megrendelése akkor lép életbe, ha telefonos vagy email egyeztetés alapján megrendelése megerősítésre (feldolgozott állapotba), egyeztetésre kerül. Amennyiben 48 órán belül nem kap megerősítést a megrendelésről a szerződéstől a hatályos jogszabályok értelmében joga van elállni a megrendelőnek. A vételár A web áruházban termékek melletti ár a termék bruttóegységára, melyek a szállítási költségeket nem tartalmazzák. A feltüntetett termék ár csak az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja, megrendelése visszaigazolásra került, valamely elérhetőségén. Amennyiben valamely megrendelés vagy megrendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. Az üzemeltető, eladó Digitalhost Bt fenntartja magának az indokolás nélküli árváltoztatás jogát, ez esetben a megrendelőt értesíti. Elírás, vagy technikai okokból helytelen ármegjelenése estén (irreálisan alacsony vagy magas ár megjelenése) termék megrendelése esetén az eladó nem köteles a terméket a megrendelő részére kiszállítani, értékesíteni.

Fizetési módok

- **UTÁNVÉTTTEL** A megrendelés után pontosított végösszeget - mely tartalmazza a termék (ek) vételárát és a szállítással kapcsolatos költségeket egy összegben a küldemény átadásakor térítendő. Az utánvétes átvételkor a logisztikai partnerünk alkalmazottjának kell a szállítási költséget és a megrendelt termék árát együttesen megtéríteni. A megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.
- **BANKI ELŐREUTALÁSSAL:** A megrendelés után pontosított végösszeget - mely tartalmazza a termék (ek) vételárát és a szállítással kapcsolatos költségeket a díj bekérő alapján kell a számlánkra átutalni, melyet a telefonos vagy email megerősítés után küldünk ki. A megrendelt terméket az átutalás megérkezése után kerül kiszállításra. A megrendelés

fizetési kötelezettséget von maga után. Az esetlegesen más bankszámlákra történő utalásokért felelősséget az eladó, üzemeltető nem vállal. A bankok által felszámított egyéb átutalással kapcsolatos költségeket az eladó nem téríti.

- **BANKKÁRTYÁS FIZETÉSSSEL:**

A szállítás módja és költségei, csomagolási és kezelési költségek. A kiválasztott termékeket a logisztikai partnerünk szállítja ki munkanapokon, munkaidőben 7-18 óra között, ha ezek a napok ünnepnapokra esnek úgy az azt követő héten kerül kiszállításra. Az időjárás és a közlekedési viszonyok befolyásolhatják a szállítási időt. Kétszeri sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat alkalmazottja értesítőt hagy hátra a csomag átvételével, helyével kapcsolatban. A csomagátvételére 5 munkanap áll rendelkezésre a megrendelőnek, amennyiben ez nem történik meg, a csomag vissza szállításra kerül az eladó címére. A vevőnek lehetősége van különszámlázási és szállítási címek megadására a fiókomban menüpont alatt. A szállítási díjak Magyarország területére érvényesek és tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Szállítási díjszabás a honlapon feltüntetett árak szerint történik! A csomagoló anyag díja (kartondoboz) nem kerül külön felszámításra, ezt a termék ára tartalmazza.

A szerződésfelmondása, az elállási jog.

Elállási jog gyakorlásának menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken (elállási nyilatkozat minta) keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele között is gyakorolhatja.

Mindkét esetben az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladó címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot

alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. a szexuális segédeszköz, kozmetikai termékek, krémek, masszázsolajok). Az ilyen termékek visszavétele az Eladótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

Ezen termékek esetében az elállási jog csak akkor illeti meg a Vásárlót, ha a termék csomagolását még nem bontotta fel.

Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken.

A jótállás kezdete az átvétel napjával kezdődik. A PTK. 2013.évi V. törvény értelmében szavatossági igényével abban az esetben élhet, ha a szolgáltatott áru a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban, illetve a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az eladó mentesül a szavatossági igény alól abban az esetben, ha a megrendelő a hibát a megrendelés, illetve az átvétel időpontjában ismerte, ismernie kellett. A teljesítéstől számított hat hónapon belül kellékszavatossági igény esetén a megrendelőnek a hiba bejelentésén túl, bizonyítania kell, hogy a terméket az eladótól vásárolta. Hat hónap eltelte után a megrendelő kötelessége bizonyítania, hogy a termék hibája mára teljesítés időpontjában fenn állt. A jótállási és szavatossági igények intézése során a 19/2014.(IV.29.) NGM rendeletben foglaltak szerint történik az igények intézése. Szavatossági és jótállási igény esetén a vásárló választása szerint a Polgári Törvénykönyvben foglaltaknak megfelelően, kérhet kijavítást és kicserélést. Kivétel, ha ezek közül a vásárló választása szerint a választott igény teljesítése az eladó számára más igény teljesítéshez képest aránytalan többlet költséggel járna. Abban az esetben, ha kicserélést vagy kijavítást nem kérte, nem kérhette, úgy kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. Választott kellékszavatossági jogáról a vásárló másakra is áttérhet, ennek költsége a vásárlót terheli, ettől eltérni akkor van lehetősége, ha az indokolt, vagy a vállalkozás adott okot. A meghibásodások és balesetek elkerülése érdekében termékek beszerelését szakembere bízza. A szakszerűtlen beszerelésből eredő károkért az eladó akkor felel, ha a termék használati útmutatójára vezethető vissza. A visszaélések elkerülése miatt a beszerelést követően adódó sérüléseket nem tudunk elfogadni. Kiszállítást követően kérjük, győződjön meg a csomag tartalmáról, azonnal vizsgálja meg az átvett terméket. Amennyiben a csomagoláson sérülés, csomagoló anyag repedése, elázása tapasztalható kérje a jegyzőkönyv felvételét a szállítótól.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön Digitalhost Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette,

úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Digitalhost Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. **Jótállás** Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Hibás teljesítés esetén szerződés alapján az eladó jótállásra köteles. Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.